Pitkään työttömänä olleen palveluprosessi

ALOITUSVAIHE

Asiakas saapuu
KELA Y100 -lomake tiedon vaihtoon verkoston kanssa

01

Alkukartoitus
Asiakkaan tilanteen kartoittaminen, verkoston kokoaminen → hyödynnetään palvelutarpeiden tunnistamisessa segmentointia ja KAIKU-kuntoutushakua (kuntoutushaku.fi)

02

Terveydentilan selvittely
- Saate tai lähete, mihin terveydenhuollon toivotaan ottavan kantaa
- Ohjaus/konsultointi MIERI-palveluihin

03

Ohjaus TYM:n

Työkyvyn tuen tiimi

Muun verkoston kokoaminen
- Asiakkaan palvelutarpeen mukaisen verkoston hyödyntäminen palvelutarpeiden selvittämiseksi
- Järjestöjen hyödyntäminen mielekkään toiminnan löytämiseen. Jos järjestö ei ole tiedossa, voi tehdä lähetteen Järjestöpiste JOIKUUN → ohjaus oikean järjestön toimintaan

04

Yhteinen suunnitelma
Tavoitteena on yksi realistinen pitkän tähtäimen suunnitelma, johon kaikki asiakkaan verkostossa olevat tahot ovat sitoutuneet.

05

Oikea-aikaiset palvelut
Palveluntuottajat osallistuvat yhteisen suunnitelman toteuttamiseen.

06

Aloitusvaiheessa keskeistä
- Luottamuksellisen asiakassuhteen muodostaminen
- Asiakkaan motiivitekijöiden tunnistaminen

EDURO VIE ETEENPÄIN
ROVANIEMI
Euroopan unionin osarahoittama
Elinvoimakeskus

Pitkään työttömänä olleen palveluprosessi

TOTEUTUSVAIHE

Tavoitteiden toteutumisen jatkuva seuranta ja arviointi

Arvioidaan sitä, onko asiakkaan tilanne edennyt suunnitellusti tai onko pitkän tähtäimen suunnitelmaa tarve päivittää.

07

Tiedonkulku

Asiakkaan polun etenemisen myötä verkostoon voi tulla uusia toimijoita tai palveluita. Varmistetaan tiedonkulku, jotta pitkän tähtäimen suunnitelma ohjaa koko verkoston toimintaa.

08

Verkoston tuki

Palvelutarvetta arvioidaan jatkuvasti ja mahdollistetaan riittävä tuki myös asiakkaan tilanteen muuttuessa.

09

Yhteistyön koordinointi

Kuka huolehtii tiedon vaihtamisesta tai verkoston kokoontumisista?

10

Toteutusvaiheessa keskeistä

- Luottamus verkoston toimijoiden työhön
- Toimijoiden roolien tunnistaminen - resurssiviisaus
- Tiedonsiirtokäytännöt
- Palveluiden oikea-aikainen järjestys

EDURO VIE ETEENPÄIN
ROVANIEMI
Euroopan unionin osarahoittama
Elinvoimakeskus

Pitkään työttömänä olleen palveluprosessi

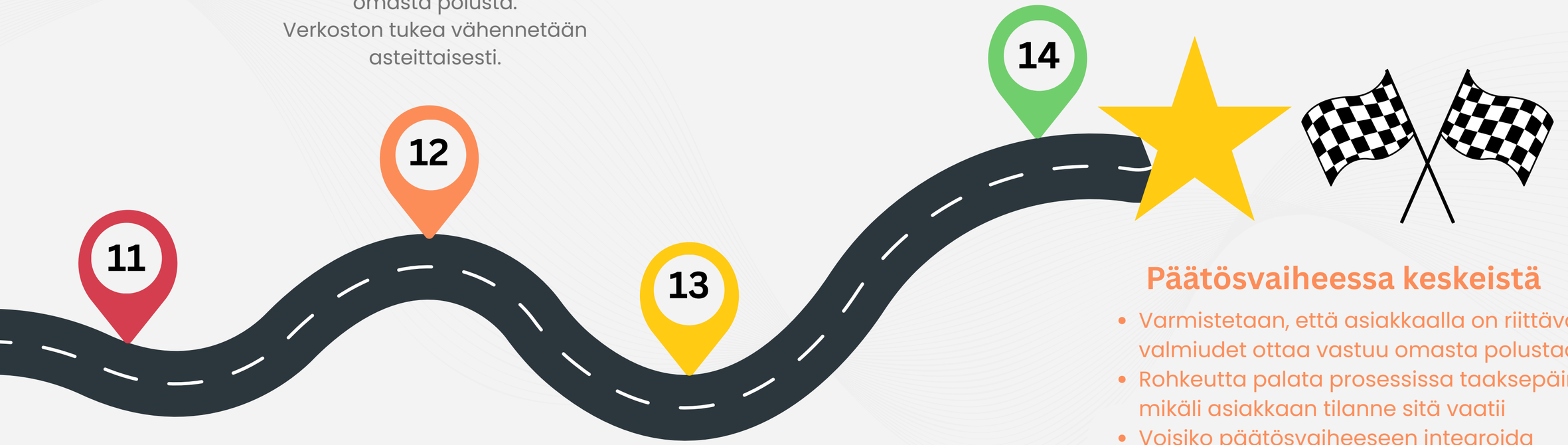
PÄÄTÖSVAIHE

Motivointi

Tuetaan asiakkaan vastuunottoa omasta polusta.
Verkoston tukea vähennetään asteittaisesti.

Jatkosuunnitelma

Pitkäaikainen ratkaisu; asiakas työllistyy, etenee opintoihin, saa riittävät palvelut yhdestä paikasta tai siirtyy eläkkeelle. Asiakas on myös siirtynyt tilanteeseensa nähden oikealle etuudelle tai ei tarvitse etuuksia.



Yhteistyön tarpeen arviointi

Asiakkaan tilanteen edetessä, verkoston tuen tarve vähenee
Miten sovitaan siitä, ketkä voivat jäädä verkostosta pois?

Asiakkaan monialaisen tuen tarve päättyy

Asiakas saavuttaa sellaisen ratkaisun, että monialaista verkostoyhteistyötä ei enää tarvita.

Päätösvaiheessa keskeistä

- Varmistetaan, että asiakkaalla on riittävät valmiudet ottaa vastuu omasta polustaan
- Rohkeutta palata prosessissa taaksepäin, mikäli asiakkaan tilanne sitä vaatii
- Voisiko päätösvaiheeseen integroida seurannan?

EDURO VIE ETEENPÄIN
ROVANIEMI
Euroopan unionin osarahoittama
Elinvoimakeskus

Toimijat osana yhteistä prosessia

Roolit ja asiakaslupaukset

Työllisyyspalvelut

Työllisyyspalvelujen tehtävänä pitkään työttömänä olleiden palveluissa on toimia koordinoivana ja ohjaavana tahona, joka yhteensovittaa julkiset työllisyyspalvelut, hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalvelut sekä Kelan palvelut.

Tavoitteena on asiakkaan ja verkoston kanssa varmistaa, että asiakas saa palvelutarpeeseensa oikea-aikaiset ja tarkoituksenmukaiset palvelut, jotka tukevat etenemistä kohti työllistymistä tai koulutusta.

01

Tähän työllisyyspalveluiden arvolupaus

Kela

Tähän Kelan rooli

02

Tähän Kelan arvolupaus

Lapin hyvinvointialue

Tähän hyvinvointialueen rooli

03

Tähän hyvinvointialueen arvolupaus

Järjestöt

Tähän järjestöjen rooli

04

Tähän järjestöjen arvolupaus

Eduro-säätiö

Tähän Eduro-säätiön rooli

05

Tähän Eduron arvolupaus

06